


# Moeilijke mensen bestaan niet – voorjaar 2025

Verbeteren van menselijke interactie voor zorgprofessionals

---

 Driedaagse cursus | donderdag 23 januari 2025

## Programma en data

De cursus 'Moeilijke mensen bestaan niet' bestaat uit drie interactieve lesdagen van 9.30 tot 16.00 uur met twee korte pauzes en één lunchpauze.

**Editie najaar 2024:** 27 september, 4 oktober, en 11 oktober in 2024 (alle vrijdagen)

**Editie voorjaar 2025:** 23 januari, 30 januari en 6 februari 2025 (alle donderdagen)

Onderstaand vind je het programma per dag.

### Dag 1 - Ik (wie ben ik?)

#### Sessie betrekkningsniveau

- > Start en kennismaken met elkaar
- > Wat zegt een eerste indruk?
- > Contact maken

#### Sessie Polariteitenmodel/Kernkwaliteiten

- > Oefening 'hoe denk je erover?'
- > Theorie zelfkennis en begrijpen van interacties

#### Sessie Transactionele Analyse (TA)

- > Basistheorie TA
- > Bespreking van vooraf ingediende enquête mbt TA

#### Evaluatie dag 1 & afsluiting

### Dag 2 - De ander (hoe leer je de ander kennen?)

#### Sessie volgen en leiden

- > Oefening postiebepaling

- > Theorie communicatie/volgen en leiden

### **Sessie kijken naar de interactie**

- > Oefening, wat steek je ervan op?
- > Theorie communicatieniveaus
- > Roos van Leary

### **Evaluatie dag 2 & afsluiting**

### **Dag 3 - De interactie (hoe gaan we met elkaar om?)**

#### **Sessie elkaar leren kennen**

- > Oefening verdieping
- > Theorie
- > Joharivenster

#### **Sessie elkaar beïnvloeden**

- > Oefening 'overtuigen'
- > Theorie van het overtuigen

#### **Sessie groepsdynamica**

- > Groepsdynamica in levende lijven
- > Theorie groepsdynamica

### **Nabespreking driedaagse cursus**