

Moeilijke mensen bestaan niet | sept 2025

Verbeteren van menselijke interactie voor zorgprofessionals

 Driedaagse cursus | startdatum vrijdag 26 september

Programma en data

De cursus 'Moeilijke mensen bestaan niet' bestaat uit drie interactieve lesdagen van 9.30 tot 16.00 uur met twee korte pauzes en één lunchpauze.

- > 23 januari, 30 januari en 6 februari 2025 + 6 maart als optionele terugkomdag (alle donderdagen)
- > **Summercourse** - 21, 22 & 23 juli 2025 (maandag t/m woensdag)
- > 26 september, 3 oktober, 10 oktober 2025 + vrijdag 7 november als optionele terugkomdag (alle vrijdagen)

Onderstaand vind je het programma per dag.

Dag 1 - Ik (wie ben ik?)

Sessie betrekkningsniveau

- > Start en kennismaken met elkaar
- > Wat zegt een eerste indruk?
- > Contact maken

Sessie Polariteitenmodel/Kernkwaliteiten

- > Oefening 'hoe denk je erover?'
- > Theorie zelfkennis en begrijpen van interacties

Sessie Transactionele Analyse (TA)

- > Basistheorie TA
- > Bespreking van vooraf ingediende enquête mbt TA

Evaluatie dag 1 & afsluiting

Dag 2 - De ander (hoe leer je de ander kennen?)

Sessie volgen en leiden

- > Oefening postiebepaling
- > Theorie communicatie/volgen en leiden

Sessie kijken naar de interactie

- > Oefening, wat steek je ervan op?
- > Theorie communicatieniveaus
- > Roos van Leary

Evaluatie dag 2 & afsluiting

Dag 3 - De interactie (hoe gaan we met elkaar om?)

Sessie elkaar leren kennen

- > Oefening verdieping
- > Theorie
- > Joharivenster

Sessie elkaar beïnvloeden

- > Oefening 'overtuigen'
- > Theorie van het overtuigen

Sessie groepsdynamica

- > Groepsdynamica in levende lijven
- > Theorie groepsdynamica

Nabespreking driedaagse cursus