

Moeilijke mensen bestaan niet – najaar 2024

Verbeteren van menselijke interactie voor zorgprofessionals

 Driedaagse cursus | vrijdag 27 september 2024

Programma en data

De cursus 'Moeilijke mensen bestaan niet' bestaat uit drie interactieve lesdagen van 9.30 tot 16.00 uur met twee korte pauzes en één lunchpauze.

Editie najaar 2024: 27 september, 4 oktober, en 11 oktober in 2024 (alle vrijdagen)

Editie voorjaar 2025: 23 januari, 30 januari en 6 februari 2025 (alle donderdagen)

Onderstaand vind je het programma per dag.

Dag 1 - Ik (wie ben ik?)

Sessie betrekkningsniveau

- > Start en kennismaken met elkaar
- > Wat zegt een eerste indruk?
- > Contact maken

Sessie Polariteitenmodel/Kernkwaliteiten

- > Oefening 'hoe denk je erover?'
- > Theorie zelfkennis en begrijpen van interacties

Sessie Transactionele Analyse (TA)

- > Basistheorie TA
- > Bespreking van vooraf ingediende enquête mbt TA

Evaluatie dag 1 & afsluiting

Dag 2 - De ander (hoe leer je de ander kennen?)

Sessie volgen en leiden

- > Oefening postiebepaling

- > Theorie communicatie/volgen en leiden

Sessie kijken naar de interactie

- > Oefening, wat steek je ervan op?
- > Theorie communicatieniveaus
- > Roos van Leary

Evaluatie dag 2 & afsluiting

Dag 3 - De interactie (hoe gaan we met elkaar om?)

Sessie elkaar leren kennen

- > Oefening verdieping
- > Theorie
- > Joharivenster

Sessie elkaar beïnvloeden

- > Oefening 'overtuigen'
- > Theorie van het overtuigen

Sessie groepsdynamica

- > Groepsdynamica in levende lijven
- > Theorie groepsdynamica

Nabespreking driedaagse cursus