

# Kwaliteitsverpleegkundige

Kwaliteitsbevordering in de ouderenzorg

---

 Driedaagse cursus | startdatum dinsdag 23 september 2025

## Programma en data

De cursus 'Kwaliteitsverpleegkundige' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur.

### Data:

Tijdens alle dagen is er naast de theorie veel ruimte voor de praktijk.

### Dag 1 en Dag 2 (ochtend) - Kwaliteit in het verpleeghuis

**Marie-Josée Smits**, opgeleid als verpleegkundige (np), adviseur, coach en onderzoeker vanuit haar bureau Zorgessentie, extern adviseur bij onderzoek naar calamiteiten in de zorg en lid van de visitatiecommissie van Topcare (datareeks M)

**Ria van Haren**, Opgeleid als verpleegkundige (np), nu voornamelijk werkzaam als trainer en lead auditor ISO/HKZ vanuit haar bureau Isfet (datareeks N)

- > Wat is de rol van de kwaliteitsverpleegkundige?
- > Wat is de betekenis van kwaliteit; hoe maak ik kwaliteit inzichtelijk en hoe werk ik aan kwaliteit?
- > Wat is kwaliteit gezien vanuit het Kwaliteitskompas voor zorg thuis, in de wijk en intramuraal. Wat zijn de verschillen met het huidige kwaliteitskader?
- > Inzichtelijk maken van kwaliteit met interne/externe audits
- > Werken aan kwaliteit door het herkennen en signaleren van complicaties, incidenten en calamiteiten
- > Methodisch analyseren van incidenten en calamiteiten
- > Optimaal leren van incidenten en calamiteiten
- > De rol van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; hoe wordt er getoetst en wanneer wordt er gemeld?
- > Werken met de 'PDCA-cyclus-plus', waaronder (wetenschappelijke) kennis en innovaties vinden en benutten
- > Opzetten van een praktijkonderzoek
- > Borgen van uitkomsten van praktijkonderzoek in de praktijk van alledag

### Dag 2 (middag) en Dag 3 - Coachings- en samenwerkingsvaardigheden in het verpleeghuis

**Jorg Damen**, arbeids- en organisatiepsycholoog en trainer

- > Kwaliteiten van uzelf en collega's - Hoe benut u de voordelen en voorkomt u de nadelen in uw rol als (kwaliteits)verpleegkundige? Zowel voor uzelf als in de dynamiek met collega's
- > Hoe zorgt u ervoor dat ook uw collega's zich verantwoordelijk gaan voelen voor de implementatie van het nieuwe kwaliteitskompas en zij ook gaan werken volgens dit kompas
- > Hoe zorgt u ervoor dat zij het zèlf gaan doen?
- > Weerstand – hoe krijgt u met minder discussie uw collega's mee in beweging?
- > Het verschil tussen feedback en grenzen
- > Op tijd herkennen en aangeven van eigen grenzen naar cliënten en de omgeving, en het coachen van collega's daarop.
- > Lastige gesprekken – Hoe gaat u om met emoties en zorgt u ervoor dat zowel de ander als uzelf gehoord wordt.