


Kwaliteitsverpleegkundige in de Gehandicaptenzorg | nov 2025

Kwaliteitsbevordering in de gehandicaptenzorg

 Driedaagse cursus | start dinsdag 11 november 2025

Programma en data

De cursus 'Kwaliteitsverpleegkundige in de gehandicaptenzorg' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur.

Tijdens alle dagen is er naast de theorie veel ruimte voor de praktijk.

Dag 1 - Kwaliteit in de gehandicaptenzorg

Ria van Haren, opgeleid als verpleegkundige (np), nu voornamelijk werkzaam als trainer en lead auditor ISO/HKZ vanuit haar bureau Isfet

- > Introductie: wat is de rol van de kwaliteitsverpleegkundige?
- > Wat is de betekenis van kwaliteit; hoe maak ik kwaliteit inzichtelijk en hoe werk ik aan kwaliteit?
- > Wat is kwaliteit gezien vanuit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028?
- > Inzichtelijk maken van kwaliteit met interne/externe audits
- > Werken aan kwaliteit door het herkennen en signaleren van complicaties, incidenten en calamiteiten
- > Methodisch analyseren van incidenten en calamiteiten
- > Optimaal leren van incidenten en calamiteiten
- > De rol van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; hoe wordt er getoetst en wanneer wordt er gemeld?

Dag 2 - Onderzoek en persoonlijk leiderschap

Ochtend:

Ria van Haren, opgeleid als verpleegkundige (np), nu voornamelijk werkzaam als trainer en lead auditor ISO/HKZ vanuit haar bureau Isfet (datareeks N)

- > Werken met de 'PDCA-cyclus-plus', waaronder (wetenschappelijke) kennis en innovaties vinden en benutten
- > Opzetten van een praktijkonderzoek
- > Borgen van uitkomsten van praktijkonderzoek in de praktijk van alledag

Middag:

Jorg Damen, arbeids- en organisatiepsycholoog en trainer

- > Authenticiteit: welke persoonlijke waarden kan ik inzetten om mijn doelstellingen te bereiken?
- > Wat is mijn drijfveer en hoe kan ik deze optimaal inzetten voor het hele team?
- > Wat zijn mijn kwaliteiten en hoe kan ik dit omzetten naar (persoonlijk) leiderschap?
- > Stressregulatie: hoe herken ik stress en welke invloed heeft dit op mijn communicatie, werkwijze en samenwerking

Dag 3 - Coachingsvaardigheden in de gehandicaptenzorg

Jorg Damen, arbeids- en organisatiepsycholoog en trainer

- > Coachingsvaardigheden naar het individu (cliënt of collega)
- > Balanceren tussen de cliënt en het informele netwerk stimuleren en ondersteunen (eigen regie stimuleren/zorg op maat/samenwerken)
- > Coachen op waarden: hoe kan ik goede zorg leveren en hoe verhoudt dat zich tot mijn eigen morele waarden en de waarden van de organisatie?
- > Kwaliteit in de gehandicaptenzorg door intercollegiaal coachen
- > Feedback geven aan mede verzorgers