

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

# Preventief en curatief omgaan met disfunctioneren 14-11-2013

Accuraat handelen bij disfunctionerende artsen en/of maatschappen

 Donderdag 14 november 2013

## Programma

**13.30**

Ontvangst met koffie/thee en uitreiking congresmap

**14.00**

### **Opening door de dagvoorzitter**

**Mieke de Die**, advocaat-partner Velink & De Die advocaten

**14.15**

### **Voorkomen is beter dan genezen!**

**Hans Kerckamp**, lid Raad van Bestuur Atrium Medisch Centrum Parkstad

- › Uit de praktijk – hoe signaleert u disfunctioneren van een specialist of maatschap tijdig? \*
- › Preventie – zicht houden op het zelfreinigend vermogen van maatschappen
- › Signalen van disfunctioneren – welke instrumenten zet u in?

**14.45**

### **Onderzoek naar mogelijk disfunctioneren - hoe doet u dat?**

**Mieke de Die**, advocaat-partner Velink & De Die advocaten

- › Wat is de betekenis van het Kwaliteitsreglement bij mogelijk disfunctioneren?
- › Aandachtspunten: zorgvuldig onderzoek én zorgvuldige verslaglegging
- › Welke rol is weggelegd voor het Stafbestuur en de Raad van Bestuur?

**15.15**

### **Juridische do's en dont's bij (mogelijk) disfunctioneren**

**Willemien Kastelein**, partner, advocaat, kantoor Nysingh Advocaten-Notarissen

- › Een matig functionerende collega - wat nu?
- › Conspiracy of silence - de gevolgen van het (niet) melden van disfunctioneren
- › Consequenties nieuwe Model Toelatingsovereenkomst

- › Rechtsmiddelen van collegae, klagers, bestuurders en aangeklaagden
- › Het Scheidsgerecht - vriend of vijand?

## 16.00

Koffie- en theepauze

## 16.30

### **Omgaan met conflicten**

**George Smits**, psycholoog en mediator Smits en Berends

- › Wat zijn bekende oorzaken van disfunctioneren?
- › Kan disfunctioneren voorkomen worden?
- › Hou de maatschap\* schoon! Hoe herkent u bijtijds dat het dreigt mis te gaan?
- › Standpunt versus belang – leren spreken vanuit belangen

## 17.15

### **Disfunctioneren - van binnen naar buiten**

**Hilde Roijen**, internist Isala Klinieken, lid Forum Visitorum van de NIV, voormalig stafvoorzitter De Sionsberg te Dokkum

- › Een disfunctionerende collega - wat kunt en moet u doen?
- › Steun vanuit de organisatie is onontbeerlijk - de rol van het Stafbestuur en de Raad van Bestuur
- › Wat kan de wetenschappelijke vereniging betekenen bij disfunctioneren van individuen en/of maatschappen?

## 18.00

### **Afsluiting van het middagprogramma met aansluitend diner**

**Mieke de Die**, advocaat-partner Velink & De Die advocaten

## 19.00 - 20.30 uur

Het avondprogramma bestaat uit een drietal praktische workshops. Bij inschrijving voor dit congres maakt u een keuze uit één van de volgende workshops:

### **A - Disfunctioneren bespreekbaar maken**

**George Smits**, psycholoog en mediator Smits en Berends

Bij disfunctioneren zijn er vaak al langer tekenen dat het niet goed gaat, maar wordt er vaak te laat ingegrepen. Hoe gaat u bij (vermoedens van) disfunctioneren het gesprek aan met uw collega? Wat mag niet onbesproken blijven? Hoe voorkomt u dat de relatie en de samenwerking binnen de maatschap\* onnodig beschadigd raakt? In deze workshop wordt besproken hoe u methoden als het Harvard Onderhandelingsmodel en effectief emotiemanagement kunt inzetten bij het bespreekbaar maken van uw zorgen en vermoedens.

## **B - Voorkom escalatie van conflicten!**

**Hans de Sonnaville**, organisatiedeskundige, gespecialiseerd in samenwerkingsvraagstukken binnen professionele organisaties, De Sonnaville BV

Sluimerende wrevel en ruziënde artsen binnen een maatschap levert gevaar op voor de patiëntenzorg. Dikwijls wordt er te lang gewacht met ingrijpen en is herstel niet meer mogelijk. In deze workshop staan de praktijksituaties van deelnemers centraal. Er wordt een theoretisch kader over 'professionals en samenwerken' aangereikt en er is ruimte om te leren van elkaars ervaringen. Aan het einde van de workshop heeft u meer inzicht hoe u conflicten kan voorkomen en, als het toch onverhoeds gebeurt, wat u kunt doen om conflicten effectief aan te pakken.

## **C - Workshop C is komen te vervallen**

\* Overal waar 'maatschap' staat kunt u ook ' vakgroep' lezen.