

Dit congres heeft in het verleden plaats gevonden. Kijk op onze [nascholingen pagina](#) voor ons huidig aanbod van congressen, cursussen en opleidingen.

Seminar – Gedragsbeïnvloeding door communicatie binnen uw gemeente

 Donderdag 12 mei 2016

Programma

9.00

Ontvangst met koffie/thee en uitreiking congresmap

9.30

Strategisch en tactisch communiceren over vluchtelingenopvang

John Rozema, strategisch adviseur HowAboutYou

- › Weet u hoe uw inwoners denken? Hoe krijgt u zicht op wat er speelt?
- › Informatietekorten in de gemeente opsporen en hier adequaat op inspelen
- › Communicatiegedrag verbeteren aan de hand van gedragsprincipes
- › Succesfactoren voor leiderschap in tijden van turbulentie en dynamiek

10.30

Koffie- en theepauze

11.00

Uitwisseling van ervaringen in vertrouwelijke setting

Onder leiding van **John Rozema**, strategisch adviseur HowAboutYou en **José Duindam**, senior communicatieadviseur gemeente Zaanstad

12.30

Einde programma

Belangrijk: laat ons weten welke vragen, dilemma's en lastige situaties u wilt bespreken. Deze vragen zullen als leerpunten geanonimiseerd terugkomen op het seminar.

Gerelateerde nascholingen



Communicatie over vluchtelingenopvang

Hoe om te gaan met de emoties binnen gemeenten?

 Vrijdag 22 januari 2016

